

## Richieste di prestazione

Dal 12/03/2024 è disponibile il nuovo servizio che consentirà di richiedere un preventivo ad Edyna, direttamente ed autonomamente online attraverso il Portale Utente Finale. Non saranno quindi più accettate richieste inoltrate tramite PEC o e-mail.

Le richieste di preventivo per nuovo allaccio, modifica impianto o rimozione dovranno quindi essere necessariamente inoltrate online attraverso il nostro portale clienti.

Altre eventuali ulteriori comunicazioni nonché caricamento di documentazione, dovranno essere gestite direttamente sulla pratica tramite il Portale Clienti.

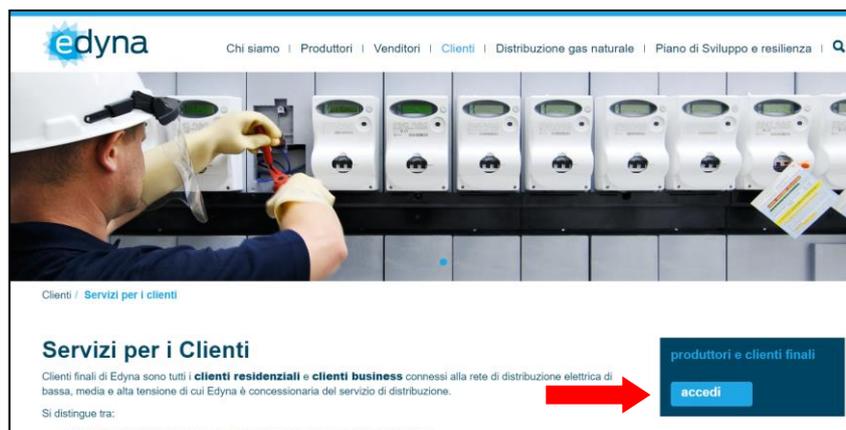
## Sommario

1. Registrazione .....	2
a. Richiesta di allacciamento Singolo o Collettivo .....	4
b. Richiesta di spostamento impianto .....	8
c. Richiesta di rimozione contatore .....	12
2. Stato della pratica .....	16
3. Integrazione documentale .....	17
4. Accettazione preventivo .....	18



## 1. Registrazione

Il servizio è accessibile tramite nostra Homepage <http://www.edyna.net> alla voce "Clienti" – "Servizi per i clienti" – "accedi".



Per registrarsi, utilizzi il link "Registrazione" sotto al pulsante "Accedi".

Verrà, quindi, reindirizzato alla pagina “Registrazione utente finale”, dove dovrà indicare un indirizzo mail e recapiti telefonici per l’invio delle credenziali ed eventuali successivi contatti.

**(L’anagrafica del cliente scelta in questa fase corrisponde con l’intestazione del preventivo e della fattura)**



Registrazione Utente Finale

Italiano Deutsch

Persona fisica  Soggetto giuridico

Nome \*  Cognome \*

Codice Fiscale \*

E-Mail \*  PEC

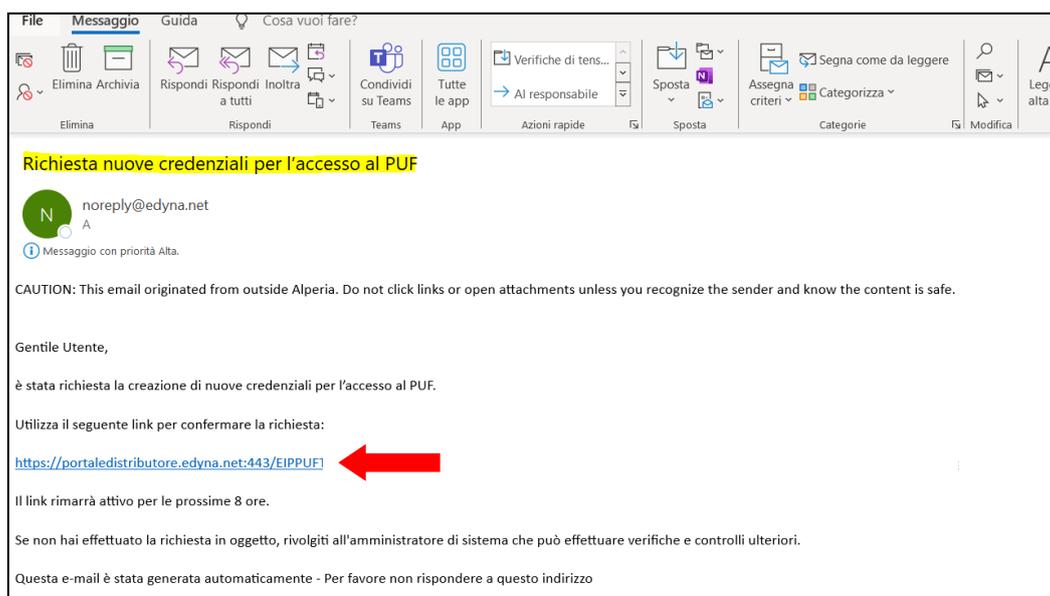
Telefono \*\*  Cellulare \*\*

Identificativo \*\*\*

Dichiaro di aver letto l'informativa privacy e della policy di navigazione

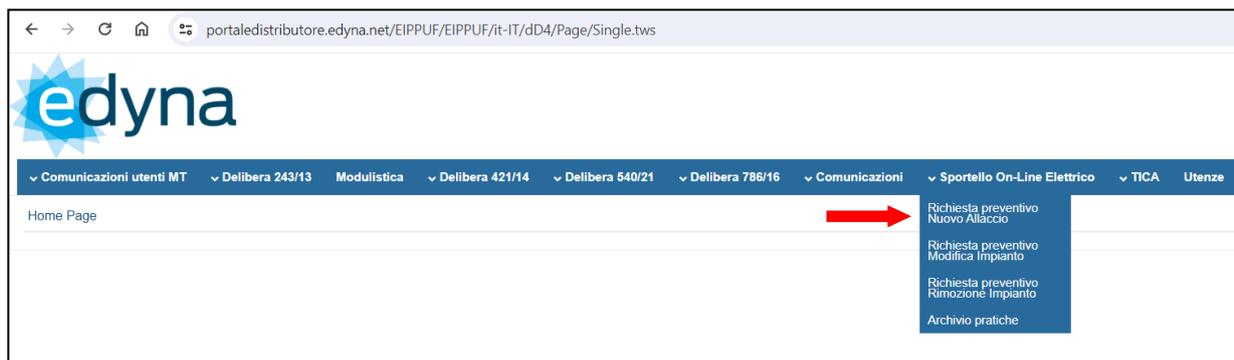
\* Campi obbligatori  
\*\* Almeno uno tra i valori è obbligatorio

All’indirizzo mail indicato, Le arriverà una mail. Acceda al link per confermare la richiesta e quindi scelga una password.



## a. Richiesta di allacciamento Singolo o Collettivo

Una volta impostate le credenziali, acceda al Portale e selezioni dal menu "Sportello On-Line Elettrico" - "Richiesta preventivo Nuovo Allaccio".



**Ubicazione POD:** Attraverso lo "Stradario" selezioni il Comune e indichi la Via dell'ubicazione dell'allacciamento richiesto e selezioni "Cerca".

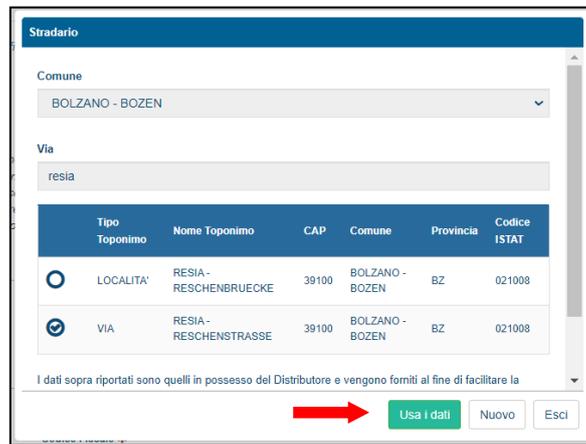


The screenshot shows the "Ubicazione POD / Allacciamento" form. It includes a "Stradario" button with a red arrow pointing to it. Below the button are input fields for "Tipo Toponimo", "Nome Toponimo", "Civico", "CAP", "Comune", and "Provincia".

Indicare l'indirizzo dove effettuare i lavori utilizzando il tasto Stradario. Se la strada non ha ancora un nome, o l'indirizzo non è disponibile, utilizzare il tasto Stradario.

<b>Stradario</b>		
<b>Tipo Toponimo *</b>	<b>Nome Toponimo *</b>	<b>Civico *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>CAP *</b>	<b>Comune *</b>	<b>Provincia *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Faccia click sull'indirizzo corretto e poi su "Usa i dati".



Stradario

Comune  
BOLZANO - BOZEN

Via  
resia

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	CAP	Comune	Provincia	Codice ISTAT	
<input type="radio"/>	LOCALITA'	RESIA - RESCHENBRUECKE	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ	021008
<input checked="" type="radio"/>	VIA	RESIA - RESCHENSTRASSE	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ	021008

I dati sopra riportati sono quelli in possesso del Distributore e vengono forniti al fine di facilitare la

Solo a questo punto è possibile inserire il numero civico.



Ubicazione POD / Allacciamento

Indicare l'indirizzo dove effettuare i lavori utilizzando il tasto Stradario. Se la strada non ha ancora un nome, o l'indirizzo non è disponibile nello stradario, indicare una strada limitrofa esistente e riportare nelle note le

Stradario

Tipo Toponimo \* ⓘ VIA

Nome Toponimo \* ⓘ RESIA - RESCHENSTRASSE

Civico \*

Scala

CAP \* 39100

Comune \* BOLZANO - BOZEN

Provincia \* BZ

Codice ISTAT \* 021008

Dati Tecnici

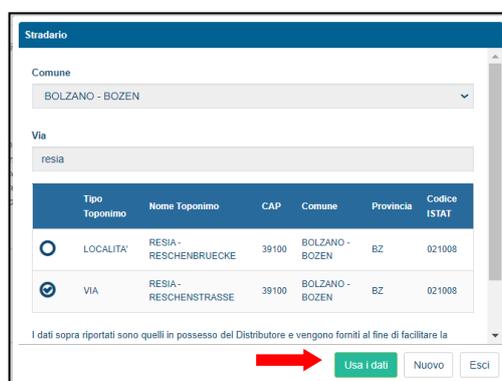
**Dati tecnici:** In questa sezione è necessario compilare i dati tecnici degli allacciamenti da richiedere (evidenziati in giallo). Attraverso “Aggiungi sezione” avrà la possibilità di aggiungere altri allacciamenti con dati tecnici diversi.



**L'indirizzo di Fatturazione/ Sede Legale e l'indirizzo per le comunicazioni** è da valorizzare solo se diverso dall'ubicazione del POD (vedi sopra).



Attraverso lo “**Stradario**” selezioni il Comune e indichi la Via dell'ubicazione dell'allacciamento richiesto e selezioni “**Cerca**”– individui l'indirizzo corretto e “**Usa i dati**”.



Tipo Toponimo	Nome Toponimo	CAP	Comune	Provincia	Codice ISTAT
<input type="radio"/>	LOCALITA'	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ	021008
<input checked="" type="radio"/>	VIA	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ	021008

**Allegati ai preventivi:** In questa ultima fase è necessario allegare tutti i documenti attraverso il simbolo sotto "Allegati" – "Seleziona" – "Invia File".

Nel caso di una richiesta di allacciamento gli allegati obbligatori sono i seguenti:

- Copia del progetto approvato e stralcio planimetrico dell'edificio;
- Copia della Concessione Edilizia (oppure dichiarazione sostitutiva);
- Copia della carta d'identità del richiedente (solo per persone fisiche);
- Planimetria nel formato DWG o DXF (solo per nuove costruzioni).

Descrizione	Nome File	Obbligatorio	Allegati
Copia della Concessione Edilizia o altro permesso edilizio (o autocertificazione) / Kopie Baugenehmigung oder Baukonzession (oder entsprechende Ersatzerklärung)		Si	



Upload file

Copia della Concessione Edilizia o altro permesso edilizio (o autocertificazione) / Kopie Baugenehmigung oder Baukonzession (oder entsprechende Ersatzerklärung)

C:\fakepath\EDYNA-MODULO-ALL-COLL\_v04\_ITA

**1** Seleziona **2** Invia File

Chiudi

A questo punto si invia la richiesta con "Invia" in fondo alla pagina.

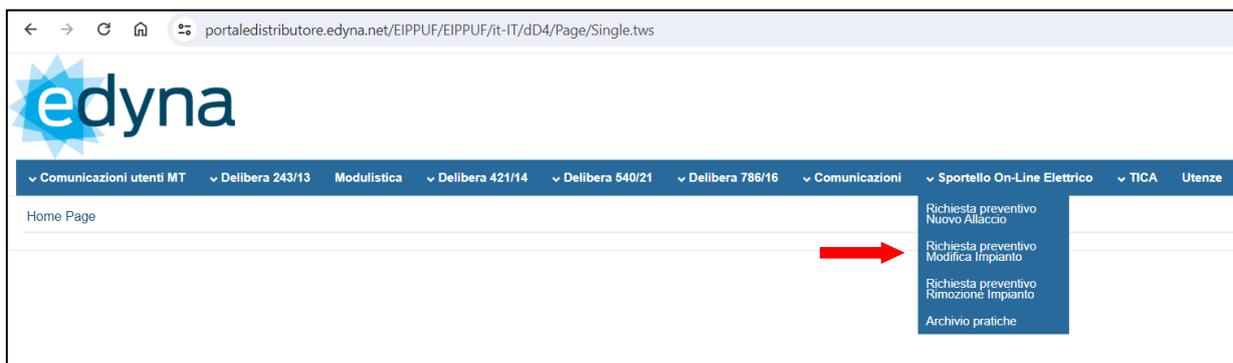
**Legenda:**

\* Campi obbligatori

Invia Annulla

## b. Richiesta di spostamento impianto

Una volta impostate le credenziali, acceda al Portale e selezioni dal menu "Sportello On-Line Elettrico" - "Richiesta preventivo Modifica Impianto".



**Ubicazione POD:** Attraverso lo "Stradario" selezioni il Comune e indichi la Via dell'ubicazione dell'allacciamento richiesto e selezioni "Cerca".

### Ubicazione POD / Allacciamento

Indicare l'indirizzo dove effettuare i lavori utilizzando il tasto Stradario. Se la strada non ha ancora un nome, o l'indirizzo non è disponibile, utilizzare il tasto Nuovo.

Stradario

←

**Tipo Toponimo \*** ⓘ

**Nome Toponimo \*** ⓘ

**Civico \***

**CAP \***

**Comune \***

**Provincia \***

Selezioni l'indirizzo corretto e "Usa i dati".

**Stradario**

Comune  
BOLZANO - BOZEN

Via  
resia

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	CAP	Comune	Provincia	Codice ISTAT
<input type="radio"/>	LOCALITA'	RESIA - RESCHENBRUECKE	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ 021008
<input checked="" type="radio"/>	VIA	RESIA - RESCHENSTRASSE	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ 021008

I dati sopra riportati sono quelli in possesso del Distributore e vengono forniti al fine di facilitare la

Usa i dati

Nuovo

Esci

Solo a questo punto è possibile inserire il numero civico.

**Ubicazione POD / Allacciamento**

Indicare l'indirizzo dove effettuare i lavori utilizzando il tasto Stradario. Se la strada non ha ancora un nome, o l'indirizzo non è disponibile nello stradario, indicare una strada limitrofa esistente e riportare nelle note le

**Stradario**

<b>Tipo Toponimo *</b>	<b>Nome Toponimo *</b>	<b>Civico *</b>	<b>Scala</b>
VIA	RESIA - RESCHENSTRASSE		
<b>CAP *</b>	<b>Comune *</b>	<b>Provincia *</b>	<b>Codice ISTAT *</b>
39100	BOLZANO - BOZEN	BZ	021008

**Dati Tecnici**

**Dati tecnici:** In questa sezione è necessario:

1. indicare un **Codice POD** (inizia con IT005 oppure con IT250);
2. individuare e selezionare il **Tipo di Impianto** da spostare;
3. selezionare l'**ubicazione** dell'impianto da spostare;
4. selezionare solo qualora la richiesta fosse relativa a **più contatori** e indicare gli ulteriori codici POD (nel caso in cui i POD fossero sconosciuti, si prega di allegare le foto dei singoli contatori nello spazio dedicato in fondo alla pagina).

In caso di unico contatore attivo con contratto di fornitura in corso la richiesta va effettuata tramite Venditore (consultare bolletta)!

**Dati Tecnici**

**Codice POD \*** 1

Si richiede sopralluogo per valutare le opere necessarie allo spostamento 2

della linea elettrica/presa di alimentazione presente sulla facciata/parete/tetto dell'edificio

della linea elettrica/presa di alimentazione in cavo interrato

della linea elettrica aerea/dei sostegni (pali)

della cassetta stradale/del quadro di distribuzione/della cabina elettrica

del quadro contatori

**Ubicazione linea elettrica/impianto da spostare** (indicare indirizzo, CAP, località, via e numero o particella) 3

Si richiede sopralluogo per spostamento multiplo 4

L'indirizzo di Fatturazione/ Sede Legale e l'indirizzo per le comunicazioni è da valorizzare solo se diverso dall'ubicazione del POD (vedi sopra).

**Indirizzo Fatturazione/Sede Legale (Da valorizzare se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD)**

Indicare l'indirizzo di fatturazione/Sede legale se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD. Si consiglia di utilizzare il pulsante Stradario. Per compilare la sezione è necessario che tutti i campi siano valorizzati.

**Stradario**

Tipo Toponimo  Nome Toponimo  Civico

CAP  Comune  Provincia  Codice ISTAT

---

**Recapito/Indirizzo Comunicazioni (Da valorizzare se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD)**

Indicare l'indirizzo presso il quale si desiderano ricevere le comunicazioni relative alla pratica. Si consiglia di utilizzare il pulsante Stradario. Per compilare la sezione è necessario che tutti i campi siano valorizzati.

**Stradario**

Presso  Tipo Toponimo  Nome Toponimo  Civico

Comune  Provincia  Codice ISTAT  Nazione

Attraverso lo "Stradario" selezioni il Comune e indichi la Via dell'ubicazione dell'allacciamento richiesto e selezioni "Cerca"– individui l'indirizzo corretto e "Usa i dati"

**Stradario**

Comune  
BOLZANO - BOZEN

Via  
resia

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	CAP	Comune	Provincia	Codice ISTAT
<input type="radio"/>	LOCALITA' RESIA - RESCHENBRUECKE	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ	021008
<input checked="" type="radio"/>	VIA RESIA - RESCHENSTRASSE	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ	021008

I dati sopra riportati sono quelli in possesso del Distributore e vengono forniti al fine di facilitare la

**Allegati ai preventivi:** In questa ultima fase è necessario allegare tutti i documenti attraverso il simbolo sotto "Allegati" – "Seleziona" – "Invia File".

Nel caso di una richiesta di spostamento gli allegati obbligatori sono i seguenti:

- Planimetria o foto con le linee elettriche/impianti da spostare (non serve se spostamento quadro contatori);
- Copia Concessione Edilizia (non serve se spostamento quadro contatori);
- Copia Carta d'Identità del richiedente (solo per richieste da parte di persone fisiche).

Descrizione	Nome File	Obbligatorio	Allegati
Copia della Concessione Edilizia o altro permesso edilizio (o autocertificazione) / Kopie Baugenehmigung oder Baukonzession (oder entsprechende Ersatzerklärung)		Si	

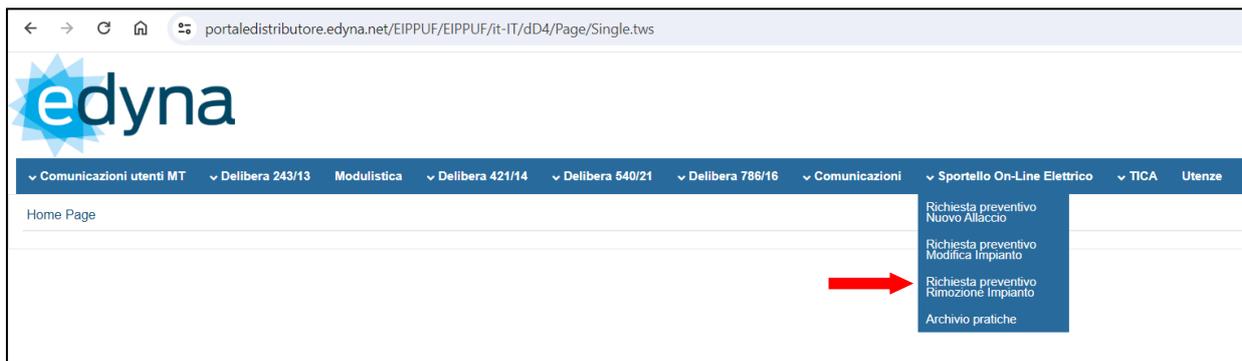


A questo punto si invia la richiesta con "Invia" in fondo alla pagina.

**Legenda:**  
\* Campi obbligatori

### c. Richiesta di rimozione contatore

Una volta impostate le credenziali di accesso, acceda al Portale e selezioni dal menu "Sportello On-Line Elettrico" - "Richiesta preventivo Rimozione Impianto".



**Ubicazione POD:** Attraverso lo "Stradario" selezioni il Comune e indichi la Via dell'ubicazione dell'impianto da spostare richiesto e selezioni "Cerca".

**Ubicazione POD / Allacciamento**

Indicare l'indirizzo dove effettuare i lavori utilizzando il tasto Stradario. Se la strada non ha ancora un nome, o l'indirizzo non è disponibile, utilizzare il tasto Stradario.

**Stradario** ←

Tipo Toponimo \* ⓘ      Nome Toponimo \* ⓘ      Civico \*

CAP \*      Comune \*      Provincia \*

Selezioni l'indirizzo corretto e "Usa i dati".

**Stradario**

Comune  
BOLZANO - BOZEN

Via  
resia

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	CAP	Comune	Provincia	Codice ISTAT	
<input type="radio"/>	LOCALITA'	RESIA - RESCHENBRUECKE	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ	021008
<input checked="" type="radio"/>	VIA	RESIA - RESCHENSTRASSE	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ	021008

I dati sopra riportati sono quelli in possesso del Distributore e vengono forniti al fine di facilitare la ricerca.

→ Usa i dati    Nuovo    Esci

Solo a questo punto è possibile inserire il numero civico.

**Ubicazione POD / Allacciamento**

Indicare l'indirizzo dove effettuare i lavori utilizzando il tasto Stradario. Se la strada non ha ancora un nome, o l'indirizzo non è disponibile nello stradario, indicare una strada limitrofa esistente e riportare nelle note le

**Stradario**

<b>Tipo Toponimo *</b>	<b>Nome Toponimo *</b>	<b>Civico *</b>	<b>Scala</b>
VIA	RESIA - RESCHENSTRASSE		
<b>CAP *</b>	<b>Comune *</b>	<b>Provincia *</b>	<b>Codice ISTAT *</b>
39100	BOLZANO - BOZEN	BZ	021008

**Dati Tecnici**

**Dati tecnici:** In questa sezione è necessario:

1. indicare il Codice **POD** del contatore da rimuovere (inizia con IT005 oppure con IT250);
2. in caso di rimozione di più di un contatore, è necessario selezionare il sopralluogo per **rimozione multipla** e inserire i restanti numeri POD (nel caso in cui i POD fossero sconosciuti, si prega di allegare le foto dei singoli contatori nello spazio dedicato in fondo alla pagina).

**Dati Tecnici**

Codice POD \* **1**

Si richiede sopralluogo per rimozione multipla **2**

In caso di richiesta su più di un POD si prega di inserire gli ulteriori codici qui sotto

\* contatori attivi con contratto di fornitura in corso sono da cessare prima tramite il Venditore (consultare bolletta)!

Si informa che è possibile demolire solamente la presa (tutti i contatori presenti sul quadro), non è possibile rimuovere il singolo contatore, ad eccezione del caso di accorpamento o fusione immobiliare (unione di una o più unità immobiliari).

L'indirizzo di Fatturazione/ Sede Legale e l'indirizzo per le comunicazioni è da valorizzare solo se diverso dall'ubicazione del POD (vedi sopra).

**Indirizzo Fatturazione/Sede Legale (Da valorizzare se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD)**

Indicare l'indirizzo di fatturazione/Sede legale se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD. Si consiglia di utilizzare il pulsante Stradario. Per compilare la sezione è necessario che tutti i campi siano valorizzati.

**Stradario**

Tipo Toponimo  Nome Toponimo  Civico

CAP  Comune  Provincia  Codice ISTAT

---

**Recapito/Indirizzo Comunicazioni (Da valorizzare se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD)**

Indicare l'indirizzo presso il quale si desiderano ricevere le comunicazioni relative alla pratica. Si consiglia di utilizzare il pulsante Stradario. Per compilare la sezione è necessario che tutti i campi siano valorizzati.

**Stradario**

Presso  Tipo Toponimo  Nome Toponimo  Civico

Comune  Provincia  Codice ISTAT  Nazione

Attraverso lo "Stradario" selezioni il Comune e indichi la Via dell'ubicazione dell'allacciamento richiesto e "Cerca" – individui l'indirizzo corretto e "Usa i dati".

**Stradario**

Comune  
BOLZANO - BOZEN

Via  
resia

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	CAP	Comune	Provincia	Codice ISTAT
<input type="radio"/>	LOCALITA'	RESIA - RESCHENBRUECKE	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ 021008
<input checked="" type="radio"/>	VIA	RESIA - RESCHENSTRASSE	39100	BOLZANO - BOZEN	BZ 021008

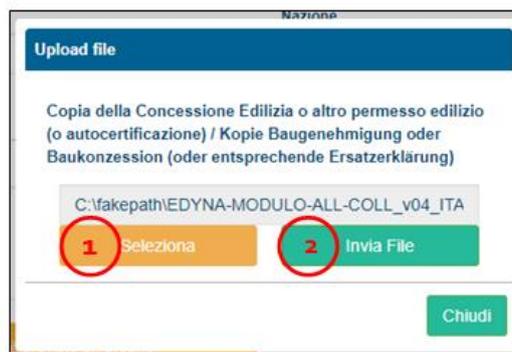
I dati sopra riportati sono quelli in possesso del Distributore e vengono forniti al fine di facilitare la

**Allegati ai preventivi:** In questa ultima fase è necessario allegare tutti i documenti attraverso la freccia sotto "Allegati" – "Seleziona" – "Invia File".

Nel caso di una richiesta di rimozione gli allegati obbligatori sono i seguenti:

- Copia carta d'identità del richiedente (solo per persone fisiche);
- Copia del progetto approvato e stralcio planimetrico dell'edificio o dati catastali prima e dopo la modifica (nel caso di accorpamento o fusione immobiliare).

Allegati ai preventivi			
Descrizione	Nome File	Obbligatorio	Allegati
Copia della carta d'identità del richiedente / Kopie Personalausweis vom Antragsteller		SI	

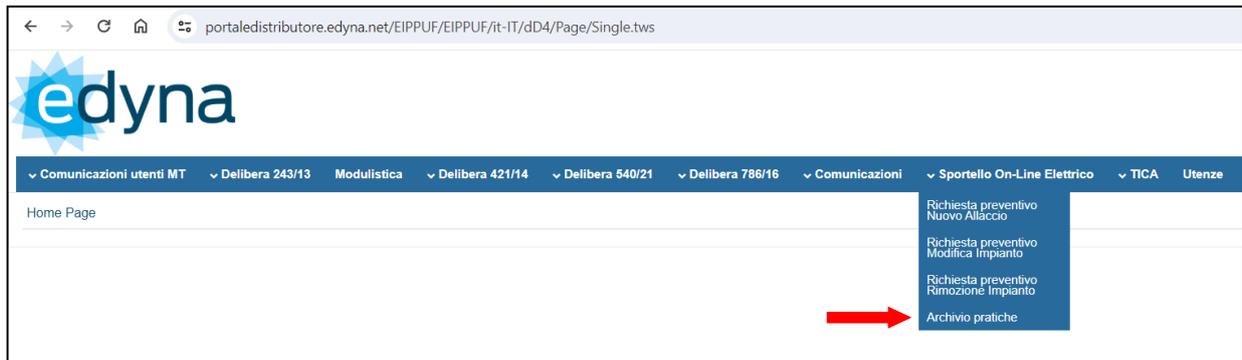


A questo punto si invia la richiesta con **"Invia"** in fondo alla pagina.



## 2. Stato della pratica

Una volta impostate le credenziali di accesso, acceda al Portale e selezioni dal menu "Sportello On-Line Elettrico" - "Archivio pratiche".



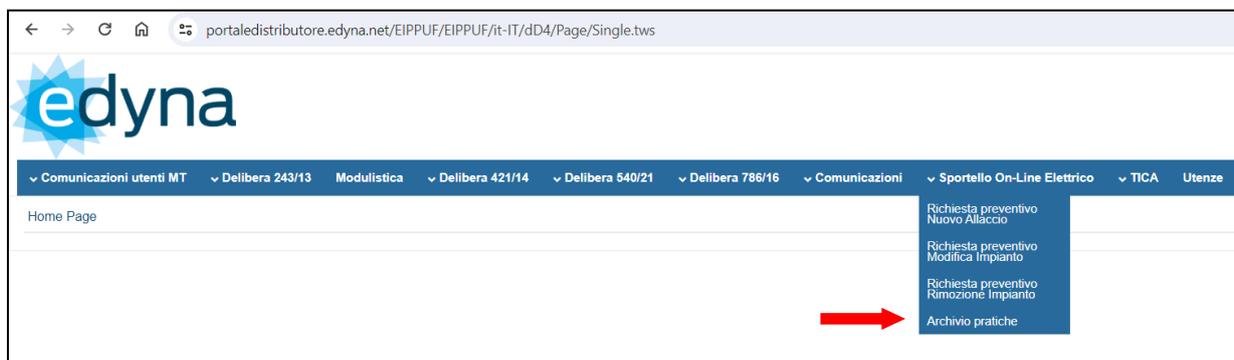
La colonna "Stato" indica la fase di lavorazione in cui si trova la Sua pratica.

- **"In Lavorazione"** – la pratica è stata presa in carico ed è in lavorazione;  
Se è presente il simbolo  la richiesta è incompleta. Le sarà arrivata un'e-mail, nella quale viene specificata la documentazione da integrare;
- **"Accettazione"** – la pratica è in attesa dell'accettazione del preventivo;
- **"Completa"** – il preventivo è stato accettato e abbiamo dato seguito all'esecuzione dei lavori;
- **"Annullata"** – la pratica è stata annullata, per poter richiedere un preventivo è necessario inserire una nuova richiesta.

Codice Utenza	Indirizzo	Città	Data Richiesta	Attività	Cod. Pratica Distr.	Stato	Dettaglio
VIA CAMINATA - KEMATER STRASSE 78		RENON - RITTEN	02/05/2024	Richiesta SNC - Preventivo nuovo impianto		In Lavorazione	

### 3. Integrazione documentale

Una volta impostate le credenziali di accesso, acceda al Portale e selezioni dal menu "Sportello On-Line Elettrico" - "Archivio pratiche".



Una volta visualizzata la pratica selezioni il simbolo "i".

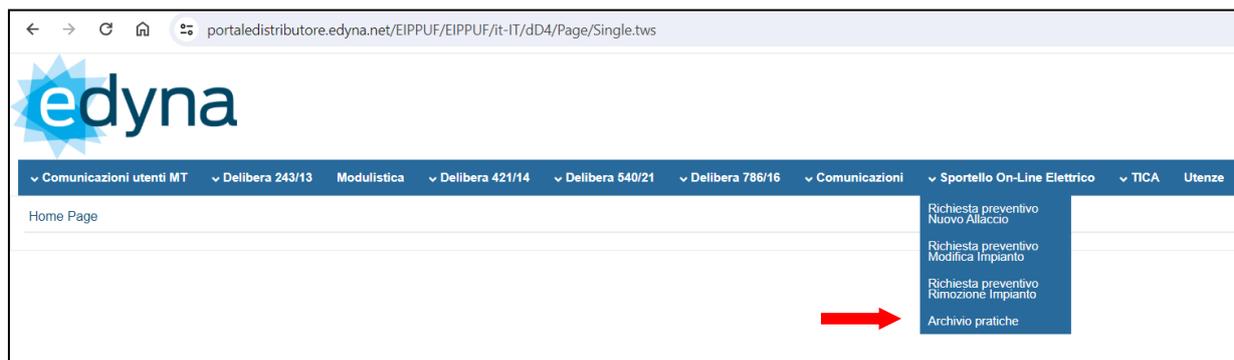


Successivamente selezioni "Upload allegati". Con il tasto "Seleziona", scegli il file da allegare e infine clicchi su "Invia File".

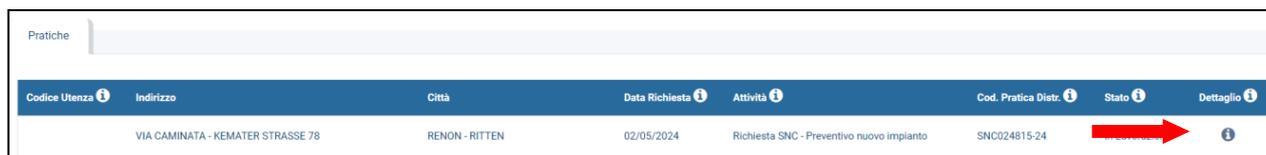


## 4. Accettazione preventivo

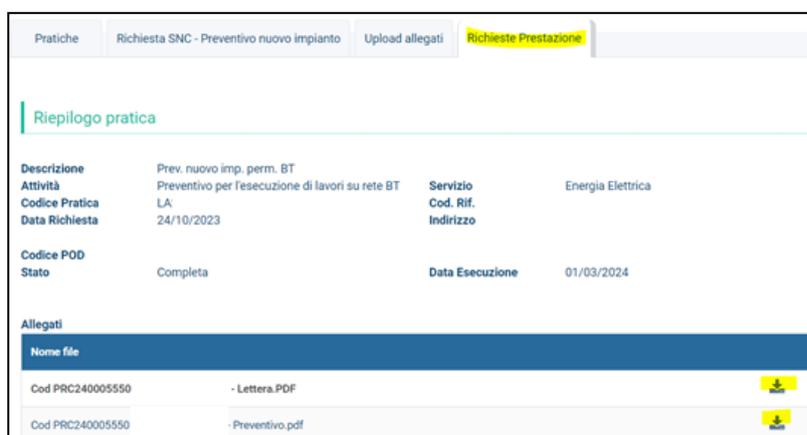
Una volta impostate le credenziali di accesso, acceda al Portale e selezioni dal menu "Sportello On-Line Elettrico" - "Archivio pratiche".



Una volta visualizzata la pratica selezioni il simbolo "i".



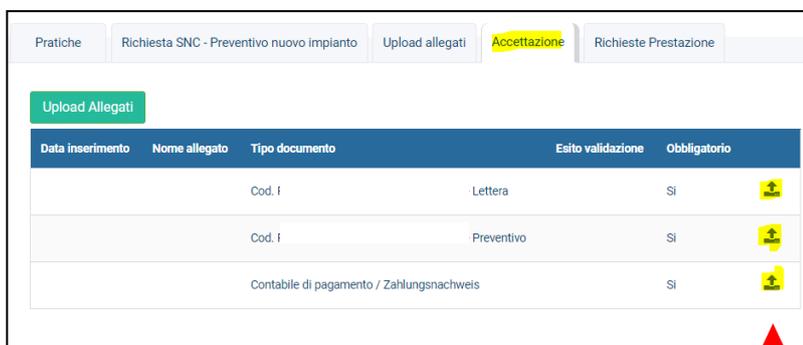
Successivamente selezioni "Richieste Prestazioni" e utilizzi i simboli evidenziati in figura per scaricare la Sua Lettera e il Suo Preventivo.



Per accettare il preventivo, gli allegati obbligatori sono i seguenti:

- Lettera firmata per accettazione completa di ogni pagina;
- Distinta di pagamento (se previsto).

Selezioni quindi **"Accettazione"** e, con i clicchi sui simboli evidenziati in figura. Con il tasto **"Seleziona"**, scegli i file da allegare e infine clicchi su **"Invia File"**.



Data inserimento	Nome allegato	Tipo documento	Esito validazione	Obbligatorio
		Cod. f	Lettera	Si 
		Cod. f	Preventivo	Si 
		Contabile di pagamento / Zahlungsnachweis		Si 

